



SIENTE RENTALS

Privacyverklaring

Siente Rental Systems S.L. 2026

Siente Rental Systems S.L. · Versie september 2026

Siente Rental Systems S.L. ("Siente Rentals") · Av. Manuel Frutos Llamazares 61, 30710 Torre-Pacheco (Murcia), España · NIF/CIF: B25966284 · Tel: +34 868 994 747 · contact@sienterentals.com · Ingeschreven in het Registro Mercantil de Murcia op 11 februari 2026.

1. Voor wie geldt deze verklaring en welke rol heeft Siente Rentals

Deze privacyverklaring geldt voor de website en de diensten van Siente Rentals. Zij is bedoeld voor gasten, woningeigenaren en bezoekers van de website.

Gasten. Voor persoonsgegevens van gasten treedt Siente Rentals uitsluitend op als verwerker namens de eigenaar van de woning. De eigenaar is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, ook voor de wettelijk verplichte registratie via SES.Hospedajes (RD 933/2021). Siente Rentals verwerkt deze gegevens in opdracht van en volgens de instructies van de eigenaar, op basis van een verwerkersovereenkomst. Wilt u weten welke eigenaar verantwoordelijk is voor uw verblijf, neem dan contact op via contact@sienterentals.com.

Woningeigenaren, websitebezoekers en eigen bedrijfsvoering. Voor gegevens van woningeigenaren, van websitebezoekers en voor de eigen bedrijfsvoering (website, marketing, facturatie) is Siente Rentals zelf verwerkingsverantwoordelijke.

2. Welke persoonsgegevens

Afhankelijk van uw relatie met Siente Rentals kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- identificatie- en contactgegevens (naam, adres, e-mail, telefoon, NIF/NIE);
- gastenregistratiegegevens voor de wettelijke melding (naam, geboortedatum, nationaliteit, documentnummer, aankomst- en vertrekdatum, adres van de woning, en de overige velden die SES.Hospedajes vereist). Siente Rentals bewaart geen kopieën van identiteitsdocumenten;
- reserverings- en verblijfsgegevens;
- toegangsgegevens van het elektronisch slot (toegangscode, geldigheid en tijdstippen van gebruik);
- contract- en objectgegevens van woningeigenaren (eigendomsadres, eigendomsaandeel, verhuurlicentie, kadastrale referentie, contractgegevens);
- financiële en betalingsgegevens (factuurgegevens, IBAN, transactiegegevens);
- communicatiegegevens (correspondentie, verzoeken of klachten) en marketingvoorkeuren (nieuwsbrief);
- technische gegevens bij bezoek aan de website (IP-adres, browser- en loggegevens, cookies).

Gegevens van minderjarigen worden alleen verwerkt voor zover dat nodig is voor de wettelijke registratie van het verblijf, of met toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Eigen gebruik door de eigenaar. Verblijft een eigenaar zelf in de woning, of laat hij eigen gasten toe, dan registreert Siente Rentals ook deze personen op dezelfde wijze als gasten, op grond van de samenwerkingsovereenkomst met de eigenaar.



SIENTE RENTALS

Privacyverklaring

Siente Rental Systems S.L. 2026

3. Herkomst van de gegevens

Wij verkrijgen gegevens rechtstreeks van u, en waar van toepassing via het platform waarop u heeft geboekt (zoals Airbnb) of via de eigenaar van de woning. Verkrijgen wij gegevens niet rechtstreeks van u, dan informeren wij u overeenkomstig artikel 14 AVG binnen de wettelijke termijnen, tenzij een uitzondering van toepassing is.

4. Doeleinden en rechtsgrondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- a) de uitvoering van overeenkomsten en klantbeheer (art. 6 lid 1 sub b AVG): ondersteuning bij reserveringen en verblijf, communicatie met gasten en eigenaren, organisatie van check-in, toegang, schoonmaak en onderhoud, facturatie aan eigenaren en het jaarlijkse overzicht voor eigenaren. Dat overzicht bevat geen gegevens van gasten;
- b) de naleving van eigen wettelijke verplichtingen van Siente Rentals (art. 6 lid 1 sub c AVG), waaronder boekhouding en belasting;
- c) gerechtvaardigde belangen (art. 6 lid 1 sub f AVG), zoals kwaliteitsverbetering, beveiliging van eigendommen en systemen, fraudepreventie, interne administratie en het verdedigen van rechten. Wij maken hierbij steeds een belangenafweging;
- d) toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG) voor specifieke doeleinden, zoals nieuwsbrieven, niet-noodzakelijke cookies of de publicatie van vrijwillig verstrekte foto's of video's. Toestemming kunt u altijd intrekken, zonder gevolgen voor verwerkingen die al hebben plaatsgevonden.

Let op: de registratie en melding van gasten via SES.Hospedajes (RD 933/2021) is een wettelijke plicht van de woningeigenaar. Siente Rentals doet dit niet vanuit een eigen wettelijke verplichting, maar uitsluitend als verwerker, ter administratieve ondersteuning en in opdracht van de eigenaar.

5. Ontvangers en internationale doorgiften

Wij delen gegevens alleen als daar een geldige grondslag voor is, met:

- leveranciers die voor ons of namens de eigenaar gegevens verwerken: Lodgify (reserveringssysteem en gastcommunicatie), Check-in Scan (gastidentificatie en melding aan SES.Hospedajes), Nuki (toegangsbeheer elektronisch slot), Turno (schoonmaakplanning), Zoho (CRM, communicatie en administratie), WordPress en hosting (website) en Google Analytics (analyse van websitegebruik, alleen na toestemming);
- bevoegde autoriteiten wanneer dat wettelijk verplicht is, zoals het Ministerio del Interior via SES.Hospedajes en de Agencia Tributaria;
- betaaldienstverleners en financiële instellingen (zoals Stripe en Wise) voor betalingen en uitbetalingen. Deze partijen zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke onder hun eigen wettelijke verplichtingen.

De partij die voor Siente Rentals schoonmaakt en wast, ontvangt alleen planningsgegevens (woning, aankomst, vertrek en capaciteit) en geen identiteits- of contactgegevens van gasten. Lokale partners voor onderhoud ontvangen alleen wat nodig is om hun werk in de woning te doen.



SIENTE RENTALS

Privacyverklaring

Siente Rental Systems S.L. 2026

Voor doorgiften buiten de EER passen wij passende waarborgen toe, zoals het EU-VS Data Privacy Framework of de EU-modelcontractbepalingen (SCC's). Informatie over subverwerkers en waarborgen is op verzoek beschikbaar.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig:

- gastenregistratie (SES.Hospedajes, RD 933/2021): 3 jaar na het einde van het verblijf;
- reserverings- en communicatiegegevens van gasten: maximaal 2 jaar na afloop van de samenwerking met de eigenaar;
- toegangsgegevens van het elektronisch slot: tot uiterlijk 6 maanden na het verblijf;
- boekhouding en facturen: 6 jaar;
- contract- en klantdossiers van eigenaren: zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 5 jaar na het einde, tenzij een langere wettelijke plicht geldt;
- nieuwsbrief- en marketinggegevens: tot u zich afmeldt of bezwaar maakt, of na 2 jaar inactiviteit.

Na afloop van de termijnen worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongevoegde toegang of openbaarmaking: toegangsbeheer, versleutelde verbindingen, tweefactorauthenticatie waar het systeem dat ondersteunt, back-ups, logging en toegang volgens het need-to-know principe.

8. Uw rechten

U heeft het recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar. Verzoeken kunt u richten aan contact@sienterentals.com. Wij reageren binnen 1 maand. Bij een verzoek kunnen wij om aanvullende informatie vragen om uw identiteit vast te stellen.

Gaat uw verzoek over gastgegevens die wij namens een eigenaar verwerken, dan verwijzen wij u door naar de betreffende eigenaar als verwerkingsverantwoordelijke en ondersteunen wij de eigenaar bij de afhandeling.

U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

9. Minderjarigen

Voor verwerkingen die zijn gebaseerd op toestemming geldt in Spanje dat minderjarigen vanaf 14 jaar zelf toestemming kunnen geven. Voor jongere kinderen is toestemming van een ouder of voogd vereist.



SIENTE RENTALS

Privacyverklaring

Siente Rental Systems S.L. 2026

10. Cookies, metingen en nieuwsbrieven

De website gebruikt technisch noodzakelijke cookies en, alleen na uw toestemming, aanvullende cookies voor analyse of marketing (zoals Google Analytics). U beheert uw voorkeuren in de cookiebanner. Meer informatie staat in het Cookiebeleid op de website.

Nieuwsbrieven sturen wij alleen met uw toestemming, of volgens de 'soft opt-in' voor eigen, gelijksoortige diensten. U kunt zich altijd afmelden via de link in de e-mail.

11. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen als wetgeving of dienstverlening verandert. De meest recente versie staat altijd op de website. Bij wezenlijke wijzigingen informeren wij u actief.

Anexo: Resumen en español (informativo)

Responsable: Siente Rental Systems S.L. Finalidades: gestión contractual con propietarios, cumplimiento legal propio (contabilidad/fiscal), intereses legítimos y, en su caso, consentimiento (marketing/cookies). Como Encargado del Tratamiento: asistencia administrativa para el registro de viajeros (RD 933/2021, SES.Hospedajes) por cuenta del propietario, incluido el uso propio de la vivienda por el propietario y sus invitados.

Siente Rental Systems S.L., con CIF B25966284, con domicilio en Av. Manuel Frutos Llamazares 61, 30710 Torre-Pacheco (Murcia), España, inscrita en el Registro Mercantil de Murcia el 11 de febrero de 2026.

Feel Welcome, Feel Free.