



SIENTE RENTALS

# Huisregels

Siente Rental Systems S.L. 2026

Versie september 2026

Lieve gasten van Siente Rentals,

Hartelijk welkom op Santa Rosalía Lake & Life Resort. Om uw verblijf en dat van andere gasten zo prettig en veilig mogelijk te maken, vragen wij u vriendelijk onderstaande huisregels zorgvuldig door te nemen en na te leven.

## Aankomst en vertrek

- **Inchecken:** vanaf 15:00 uur, tenzij anders overeengekomen.
- **Uitchecken:** uiterlijk om 10:00 uur (late check-out alleen mogelijk na overleg en goedkeuring).
- **Digitale check-in:** voor aankomst dient de verplichte digitale check-in volledig en correct te worden ingevuld, conform de wettelijke registratie-eisen in Spanje. Dit geldt voor alle personen die in de woning verblijven. Toegangsinformatie wordt pas verstrekt nadat alle gegevens correct zijn aangeleverd. Het niet (tijdig) verstrekken van deze gegevens wordt beschouwd als een annulering zonder recht op restitutie.
- **Toegangscodes:** de woning heeft een elektronisch slot. Uw persoonlijke code werkt vanaf het aankomsttijdstip en vervalt op het vertrektijdstip. Deel de code niet met derden.

## Tijdens uw verblijf

### Gedrag en rust

- Houd rekening met burens en andere bewoners.
- Tussen 23:00 en 08:00 uur geldt nachtrust.
- Feesten zijn niet toegestaan.

### Gebruik van de woning

- Behandel de woning, het meubilair en de inventaris met zorg.
- Eventuele schade of gebreken meldt u direct bij Siente Rentals.
- Bent u bij aankomst niet tevreden over de schoonmaak, meld dit dan binnen 24 uur met foto's bij Siente Rentals. Dan kunnen wij het herstellen.
- Roken is niet toegestaan in de woning.
- Open vuur (kaarsen, barbecues, vuurkorven) is binnenshuis verboden; buitenshuis alleen indien toegestaan volgens de resortregels.

### Bezetting en gasten

- Het is niet toegestaan met meer personen in de woning te verblijven dan bij de reservering is opgegeven.
- Extra gasten of logés zijn alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming, aan te vragen via Siente Rentals. Ook zij worden vooraf geregistreerd.
- De hoofdboeker dient minimaal 25 jaar oud te zijn.
- Onderverhuur of overdracht van de woning is niet toegestaan.



SIENTE RENTALS

# Huisregels

Siente Rental Systems S.L. 2026

## Veiligheid

- Sluit ramen en deuren wanneer u de woning verlaat.
- Gebruik de airconditioning uitsluitend bij gesloten ramen en deuren.
- Schakel airco en verwarming uit bij afwezigheid. Overmatig gebruik kan in rekening worden gebracht.
- Het plaatsen of gebruiken van sleutelkastjes of niet-geautoriseerde toegangssystemen is verboden.

## Huisdieren

- Huisdieren zijn uitsluitend toegestaan indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.

## Zwembad en faciliteiten (indien van toepassing)

- Gebruik van zwembad en resortvoorzieningen is op eigen risico.
- Kinderen mogen alleen onder toezicht van een volwassene gebruikmaken van het zwembad.
- Springen of duiken in het zwembad is niet toegestaan.
- Zwembadmeubilair dient netjes en droog achtergelaten te worden.
- Geen glazen servies in of rond het zwembad.
- Grote opblaasbare objecten zijn alleen toegestaan indien dit conform de resortregels is toegestaan.
- Volg altijd de regels van het resort bij gebruik van gemeenschappelijke voorzieningen.

## Toegangsmiddelen van het resort

- U ontvangt resort-horloges voor toegang tot de lagune en de fitnessruimte en, waar van toepassing, een afstandsbediening voor de poort.
- Bij verlies of beschadiging van een sleutel, een resort-horloge of een afstandsbediening wordt € 75 per stuk in rekening gebracht.

## Bij vertrek

Laat de woning netjes achter:

- koelkast en vriezer leeg; overgebleven eten meenemen of weggooien;
- vaat gewassen en opgeborgen;
- bedden afgehaald; beddengoed en gebruikte handdoeken op één plek in de badkamer;
- afval gescheiden en naar de verzamelpunten van het resort gebracht (papier en karton blauw, plastic en verpakkingen geel, glas groen, restafval grijs); geen afval op terrassen of in gemeenschappelijke ruimtes;
- airconditioning en verwarming uit;
- alle deuren, ramen en rolluiken gesloten;
- meubilair terug op de oorspronkelijke plaats;
- resort-horloges, afstandsbediening van de poort en eventuele sleutels terug op de plek die in uw aankomstinstructies staat; uw toegangscode vervalt om 10:00 uur;
- alle kamers gecontroleerd op persoonlijke spullen; uitgelogd bij streamingdiensten.



SIENTE RENTALS

# *Huisregels*

**Siente Rental Systems S.L. 2026**

Heeft u schade opgemerkt of veroorzaakt? Stuur ons een bericht, dan lossen wij het op voordat de volgende gasten aankomen. Wij stellen eerlijkheid op prijs en gaan daar redelijk mee om.

Na uw vertrek controleren wij de woning op schade en inventaris.

Wij wensen u een heerlijk en ontspannen verblijf!

Met vriendelijke groet,

Team Siente Rentals

*Siente Rental Systems S.L., con CIF B25966284, con domicilio en Av. Manuel Frutos Llamazares 61, 30710 Torre-Pacheco (Murcia), España, inscrita en el Registro Mercantil de Murcia el 11 de febrero de 2026.*

***Feel Welcome, Feel Free.***