

Huisregels

Lieve gasten van Siente Rentals,

Hartelijk welkom op Santa Rosalia Lake & Life Resort. Om uw verblijf en dat van andere gasten zo prettig en veilig mogelijk te maken, vragen wij u vriendelijk onderstaande huisregels zorgvuldig door te nemen en na te leven.



Aankomst & vertrek

- **Inchecken:** vanaf 15:00 uur, tenzij anders overeengekomen.
- **Uitchecken:** uiterlijk om 10:00 uur (late check-out alleen mogelijk na overleg en goedkeuring).
- **Digitale check-in:** voor aankomst dient de verplichte digitale check-in volledig en correct te worden ingevuld, conform de wettelijke registratie-eisen in Spanje. Toegangs informatie wordt pas verstrekt nadat alle gegevens correct zijn aangeleverd. Het niet (tijdig) verstrekken van deze gegevens wordt beschouwd als een annulering zonder recht op restitutie.

Tijdens uw verblijf

Gedrag en rust

- Houd rekening met burens en andere bewoners.
- Tussen 23:00 en 08:00 uur geldt nachtrust.
- Feesten zijn niet toegestaan.

Gebruik van de woning

- Behandel de woning, het meubilair en de inventaris met zorg.
- Eventuele schade of gebreken meldt u direct bij Siente Rentals.
- Roken is niet toegestaan in de woning.
- Open vuur (kaarsen, barbecues, vuurkorven) is binnenshuis verboden; buitenshuis alleen indien toegestaan volgens de resortregels.

Bezetting en gasten

- Het is niet toegestaan met meer personen in de woning te verblijven dan bij de reservering is opgegeven.
- Extra gasten of logés zijn alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming, aan te vragen via Siente Rentals.
- De hoofdboeker dient minimaal 25 jaar oud te zijn.
- Onderverhuur of overdracht van de woning is niet toegestaan.

Veiligheid

- Sluit ramen en deuren wanneer u de woning verlaat.
- Gebruik de airconditioning uitsluitend bij gesloten ramen en deuren.
- Schakel airco/verwarming uit bij afwezigheid. Overmatig gebruik kan in rekening worden gebracht.

- Het plaatsen of gebruiken van sleutelkastjes of niet-geautoriseerde toegangssystemen is verboden.

Huisdieren

- Huisdieren zijn uitsluitend toegestaan indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.

Zwembad en faciliteiten (indien van toepassing)

- Gebruik van zwembad en resortvoorzieningen is op eigen risico.
- Kinderen mogen alleen onder toezicht van een volwassene gebruikmaken van het zwembad.
- Springen of duiken in het zwembad is niet toegestaan.
- Zwembadmeubilair dient netjes en droog achtergelaten te worden.
- Geen glazen servies in of rond het zwembad.
- Grote opblaasbare objecten zijn alleen toegestaan indien dit conform de resortregels is toegestaan.
- Volg altijd de regels van het resort bij gebruik van gemeenschappelijke voorzieningen.

Toegangsarmbanden

- Bij aankomst ontvangt u armbanden voor toegang tot de lagune en fitnessruimte.
- Bij verlies of beschadiging wordt €75 per armband in rekening gebracht.

Bij vertrek

Laat de woning netjes achter:

- vaat gedaan en opgeruimd
- afval gescheiden en gedeponeerd in de containers aan de straatzijde
- meubilair terug op oorspronkelijke plaats
- Lever de sleutels in volgens de afgesproken procedure.

Wij wensen u een heerlijk en ontspannen verblijf!

Met vriendelijke groet,

Team Siente Rentals

Siente Rental Systems S.L., con CIF B25966284, con domicilio en Av. Manuel Frutos Llamazares 61, 30710 Torre-Pacheco (Murcia), España, inscrita en el Registro Mercantil de Murcia el 11 de febrero de 2026.

Feel Welcome, Feel Free.