

RESERVERINGS- EN ANNULERINGSVOORWAARDEN

Toepassingsgebied

Deze voorwaarden zijn van toepassing op reserveringen die worden gemaakt via de website die wordt beheerd door Siente Rental Systems S.L. Siente Rental Systems S.L. biedt ondersteunende en coördinerende diensten aan eigenaren van woningen. De toeristische huurovereenkomst wordt uitsluitend gesloten tussen de gast en de eigenaar van de woning. Door een reservering te maken, gaat de gast akkoord met deze voorwaarden.

Reserveringen en bevestiging

De reservering wordt als bevestigd beschouwd zodra deze is geaccepteerd en bevestigd door het reserveringssysteem of schriftelijk. Na bevestiging ontvangt de gast een reserveringsbevestiging met de details van zijn verblijf.

Betalingsschema

- 50% van het totale bedrag is verschuldigd op het moment van boeking.
- Het resterende bedrag dient te worden betaald 30 dagen voor aankomst.

Last-minute reserveringen

Voor reserveringen die binnen 30 dagen voor aankomst worden gemaakt, moet het totale bedrag onmiddellijk worden betaald.

Annuleringsrichtlijnen

- 100% betaalde vooruitbetalingen worden terugbetaald bij annulering 30 dagen voor aankomst of eerder.
- 0% restitueerbaar indien later geannuleerd.

Aankomst en vertrek

Check-in

Aankomst is mogelijk vanaf 16:00 uur, tenzij anders overeengekomen.

Check-out

Vertrek dient voor 10:00 uur plaats te vinden, tenzij anders overeengekomen.

Verplichte registratie van gasten

In overeenstemming met de Spaanse wetgeving (Koninklijk Besluit 933/2021) moeten alle gasten het digitale registratieformulier (Check-in scan) voor reizigers invullen voordat ze toegang krijgen tot de accommodatie. Zonder deze verplichte identificatie (SES-Hospedajes) is het niet mogelijk om toegang te krijgen tot de woning.

Regels van de woning

Om een aangenaam verblijf voor alle gasten en burens te garanderen, gelden de volgende regels:

- Niet roken: de woningen zijn volledig rookvrij.
- Huisdieren: alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming.
- Nachtrust: tussen 23:00 en 08:00 uur dient de stilte in acht te worden genomen.

- Sleutels en toegangspasjes: bij verlies of beschadiging wordt €75 per stuk in rekening gebracht.
- Staat van de woning: de woning in redelijke staat achterlaten, met schoon serviesgoed en afval in de daarvoor bestemde containers.

Verantwoordelijkheid

De gast is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de woning en het naleven van de regels van de accommodatie. De eigenaar van de woning is verantwoordelijk voor de staat en beschikbaarheid van de accommodatie. Siente Rental Systems S.L. treedt uitsluitend op als leverancier van ondersteunende en coördinerende diensten voor de eigenaar en maakt geen deel uit van de huurovereenkomst.

Beperking van aansprakelijkheid

SIENTE RENTAL SYSTEMS, S.L. is geen eigenaar van de woningen en treedt niet op als verhuurder. Bijgevolg is SIENTE RENTAL SYSTEMS, S.L. niet verantwoordelijk voor:

- de staat, het onderhoud of de beschikbaarheid van de woningen
- schade, verlies of incidenten tijdens het verblijf van de gasten
- contractuele schendingen tussen de gast en de eigenaar
- incidenten die voortvloeien uit diensten verleend door derden
- wijzigingen of beperkingen in de faciliteiten of diensten van het resort

De aansprakelijkheid van SIENTE RENTAL SYSTEMS, S.L. is uitsluitend beperkt tot gevallen van grove nalatigheid die rechtstreeks aan het bedrijf kan worden toegeschreven.

Faciliteiten van het resort

De faciliteiten van het resort worden beheerd door de administratie van het resort of door derden. SIENTE RENTAL SYSTEMS, S.L. kan de permanente beschikbaarheid van deze faciliteiten niet garanderen en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor tijdelijke sluitingen, onderhoud of wijzigingen ervan.

Gegevensbescherming

De persoonlijke gegevens die tijdens het reserveringsproces worden verstrekt, worden behandeld in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming. Raadpleeg onze privacyverklaring op sienterentals.com voor meer informatie.

Toepasselijke wetgeving

Deze voorwaarden worden beheerst door de Spaanse wetgeving. Voor elk geschil onderwerpen de partijen zich aan de rechtbanken en tribunalen van St. Javier.

Siente Rental Systems S.L., con CIF B25966284, con domicilio en Av. Manuel Frutos Llamazares 61, 30710 Torre-Pacheco (Murcia), España, inscrita en el Registro Mercantil de Murcia el 11 de febrero de 2026.

Feel Welcome, *Feel Free.*