

PRIVACYVERKLARING

1. Verwerkingsverantwoordelijke en rol van Siente

Deze privacyverklaring is van toepassing op de website en diensten van Siente Rental Systems S.L.

Voor zover Siente Rental Systems S.L. persoonsgegevens van gasten verwerkt in het kader van de verhuur van een vakantiewoning, treedt Siente uitsluitend op als verwerker namens de eigenaar van de betreffende woning. De eigenaar van de woning is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor de verwerking van gastgegevens, waaronder de wettelijk verplichte registratie via SES.Hospedajes (RD 933/2021). Voor informatie over welke eigenaar verwerkingsverantwoordelijk is voor uw verblijf kunt u contact opnemen via host@sienterentals.com.

Voor de verwerking van gegevens van woningeigenaren, websitebezoekers en in het kader van haar eigen bedrijfsvoering (marketing, facturatie) is Siente Rental Systems S.L. zelf verwerkingsverantwoordelijke:

Siente Rental Systems S.L. Av. Manuel Frutos Llamazares 61 30710 Torre-Pacheco (Murcia) España NIF/CIF: B25966284 Tel: +34 868 994 747 E-mail: contact@sienterentals.com Ingeschreven in het Registro Mercantil de Murcia op 11/02/2026

2. Doeleinden en rechtsgrondslag van de verwerking

Siente Rental Systems S.L. verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

Uitvoering van diensten rondom reserveringen en verblijf

- ondersteuning bij reserveringen en verblijf van gasten
- communicatie met gasten en woningeigenaren
- organisatie en coördinatie van check-in, schoonmaak en onderhoud
- wettelijke identificatie van gasten conform Koninklijk Besluit 933/2021 uitsluitend als verwerker namens de eigenaar

Wettelijke verplichtingen

- verstrekking van gegevens aan politie en bevoegde autoriteiten (registratieplicht toeristische accommodaties)
- fiscale en boekhoudkundige verplichtingen

Toestemming van de betrokkene

- verzenden van nieuwsbrieven of informatie indien hiervoor toestemming is gegeven
- publicatie van foto's of video's indien vrijwillig verstrekt

Gerechtigd belang

- beveiliging van eigendommen en systemen
- verbetering van dienstverlening en websitefunctionaliteit

3. Verwerkte persoonsgegevens

Afhankelijk van de relatie met de gebruiker of gast kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- identificatiegegevens (naam, geboortedatum, nationaliteit, ID-nummer)
- contactgegevens (adres, e-mail, telefoon)
- reserverings- en verblijfsgegevens
- communicatiegegevens (correspondentie, verzoeken of klachten)
- betaalgegevens indien noodzakelijk voor administratieve verwerking
- websitegegevens (IP-adres, browsergegevens en cookies)

Bijzondere persoonsgegevens (bijvoorbeeld gegevens van minderjarigen) worden uitsluitend verwerkt indien dit strikt noodzakelijk is en met toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

4. Ontvangers en doorgifte van gegevens

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld indien daar een geldige grondslag voor bestaat:

- dit wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld met politie of belastingautoriteiten)
- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van diensten rondom het verblijf
- dit nodig is voor het functioneren van de website of reserveringssystemen
- de betrokkene hiervoor toestemming heeft gegeven.

Voor de werking van de website en dienstverlening maakt Siente Rental Systems S.L. gebruik van externe dienstverleners, waaronder:

- WordPress (websitebeheer en hosting)
- Lodgify (reserverings- en boekingssysteem)
- Check-in Scan (gastidentificatie en SES.Hospedajes-melding, subverwerker namens de eigenaar)
- Google Analytics (analyse van websitegebruik)

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten conform de geldende privacywetgeving. Google Analytics verwerkt gegevens in de Verenigde Staten; hiervoor zijn EU-standaardcontractbepalingen van toepassing.

5. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk:

- reserverings- en contractgegevens: gedurende de overeenkomst en maximaal 6 jaar
- politie-registratieformulieren: gedurende de wettelijk voorgeschreven termijn (3 jaar conform RD 933/2021)
- financiële administratie: 6 jaar (fiscale verplichtingen)
- nieuwsbriefgegevens: totdat de gebruiker zich afmeldt

6. Rechten van betrokkenen

Gebruikers hebben het recht om:

- inzage te krijgen in hun persoonsgegevens
- gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- verwerking te beperken of bezwaar te maken
- hun gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

Verzoeken kunnen worden ingediend via contact@sienterentals.com. Voor verzoeken die betrekking hebben op gastgegevens verwerkt namens een eigenaar, verwijst Siente de betrokkene door naar de betreffende eigenaar als verwerkingsverantwoordelijke.

Indien u van mening bent dat uw gegevens onjuist worden verwerkt, kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder: Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

7. Beveiliging

Siente Rental Systems S.L. neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of openbaarmaking.

8. Cookies

De website maakt gebruik van cookies. Noodzakelijke cookies zorgen voor het correct functioneren van de website. Analytische cookies (zoals Google Analytics) worden alleen geplaatst na toestemming van de gebruiker. Meer informatie is te vinden in ons Cookiebeleid op de website.

9. Wijzigingen

Siente Rental Systems S.L. behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen indien wetgeving of dienstverlening verandert. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website.

10. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met:

Siente Rental Systems S.L. Av. Manuel Frutos Llamazares 61 30710 Torre-Pacheco (Murcia) España NIF/CIF: B25966284 Tel: +34 868 994 747 E-mail: contact@sienterentals.com