

HUISREGELS

Siente Rentals

Lieve gasten van Siente Rentals,

Hartelijk welkom op Santa Rosalia Lake & Life Resort. Om uw verblijf en dat van andere gasten zo prettig en veilig mogelijk te maken, vragen wij u vriendelijk onderstaande huisregels zorgvuldig door te nemen en na te leven.

Aankomst & vertrek

- Inchecken: vanaf 16:00 uur, tenzij anders overeengekomen.
- Uitchecken: uiterlijk om 10:00 uur (late check-out alleen mogelijk na overleg en goedkeuring).
- **Digitale check-in: Voor aankomst dient de verplichte digitale check-in volledig en correct te worden ingevuld, conform de wettelijke registratie-eisen in Spanje. Toegangsinformatie wordt pas verstrekt nadat alle gegevens correct zijn aangeleverd. Het niet (tijdig) verstrekken van deze gegevens wordt beschouwd als een annulering zonder recht op restitutie.**

Tijdens uw verblijf

Gedrag en rust

- Houd rekening met burens en andere bewoners.
- Tussen 23:00 en 08:00 uur geldt nachtrust.
- Feesten zijn niet toegestaan.

Gebruik van de woning

- Behandel de woning, het meubilair en de inventaris met zorg.
- Eventuele schade of gebreken meldt u direct bij Siente Rentals.
- Roken is niet toegestaan in de woning.
- Open vuur (kaarsen, barbecues, vuurkorven) is binnenshuis verboden; buitenshuis alleen indien toegestaan volgens de resortregels.

Bezetting en gasten

- Het is niet toegestaan met meer personen in de woning te verblijven dan bij de reservering is opgegeven.
- Extra gasten of logés zijn alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Siente Rentals.
- De hoofdboeker dient minimaal 25 jaar oud te zijn.
- Onderverhuur of overdracht van de woning is niet toegestaan.

Veiligheid

- Sluit ramen en deuren wanneer u de woning verlaat.
- Gebruik de airconditioning uitsluitend bij gesloten ramen en deuren.
- Schakel airco/verwarming uit bij afwezigheid. Overmatig gebruik kan in rekening worden gebracht.
- Het plaatsen of gebruiken van sleutelkastjes of niet-geautoriseerde toegangssystemen is verboden.

Huisdieren

- Huisdieren zijn uitsluitend toegestaan indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.

Zwembad en faciliteiten (indien van toepassing)

- Gebruik van zwembad en resortvoorzieningen is op eigen risico.
- Kinderen mogen alleen onder toezicht van een volwassene gebruikmaken van het zwembad.
- Springen of duiken in het zwembad is niet toegestaan.
- Zwembadmeubilair dient netjes en droog achtergelaten te worden.
- Geen glazen servies in of rond het zwembad.
- Grote opblaasbare objecten zijn alleen toegestaan indien dit conform de resortregels is toegestaan.
- Volg altijd de regels van het resort bij gebruik van gemeenschappelijke voorzieningen.

Toegangsarmbanden

- Bij aankomst ontvangt u armbanden voor toegang tot de lagune en fitnessruimte.
- Bij verlies of beschadiging wordt €75 per armband in rekening gebracht.

Bij vertrek

Laat de woning netjes achter:

- vaat gedaan en opgeruimd
- afval gescheiden en gedeponneerd in de containers aan de straatzijde
- meubilair terug op oorspronkelijke plaats
- Lever de sleutels in volgens de afgesproken procedure.

Wij wensen u een heerlijk en ontspannen verblijf!

Met vriendelijke groet,

Team Siente Rentals

Feel Welcome, *Feel Free.*